

Приложение № 1
к приказу от 06.03.2020 № 39-о
«Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в
результате НОК ДО»

План мероприятий муниципального образовательного учреждения «Запорожская ООШ»
Приозерского муниципального района Ленинградской области по устранению замечаний,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МОУ «Запорожская ООШ» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МОУ «Запорожская ООШ».

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (доле организации), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность МОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.	III квартал 2020 года	Ответственный за размещение информации на сайте	Обратная связь на официальном сайте

1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	
<i>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течении года	Директор	Создание комфортных условий для обучающихся
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении года	Директор, педагоги	Работа по снижению заболеваемости обучающихся,
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	Постоянно	Директор, педагоги	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течении года	Директор, педагоги	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Педагоги	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Директор, педагоги	
2.7. Наличие условий организации обучения и	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами	В течении года	Заведующий педагоги	Адаптация детей с ОВЗ

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ			
<i>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в МОУ.	Постоянно	Директор, заместители, педагоги	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения	Постоянно	Директор	
<i>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения МОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Директор	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Директор, педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МОУ «Запорожская ООШ» на официальном сайте	Постоянно	Директор, педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы